



Guida alla compilazione del modulo “Assistenza Tecnica Fotocopiatori”



Modulo Assistenza Fotocopiatori

Questo modulo ha lo scopo di rendere più semplici e veloci le tue richieste di assistenza. Compila tutti i campi con i dati necessari e dopo l'invio ti sarà inviata una mail di riepilogo

Utilizza questo modulo anche per la comunicazione periodica delle copie

Se hai difficoltà nella compilazione, scarica il file PDF cliccando sul pulsante sotto

[Guida alla compilazione del modulo](#)

[Ricarica la pagina](#)

Inserisci i tuoi dati

Cliente *

Rossi Srl

Indirizzo Email Valido *

rossi@gmail.com

Numero di telefono (opzionale)

0001215477

1. Inizia la compilazione inserendo i tuoi dati nelle prime 3 righe
L'indirizzo mail è fondamentale perché dopo l'invio ti sarà inviata una ricevuta

Inserisci i dati della tua fotocopiatrice

Seleziona la serie *

Seleziona

Scegli il modello *

2. Clicca sulla casella “seleziona la serie” e scegli dal menù scorrevole la serie del tuo fotocopiatore. Successivamente scegli anche il “Modello”

In questo esempio ho scelto la serie “Canon IR serie 2xxx” e dal menù modello, ho selezionato “2018”

Inserisci i dati della tua fotocopiatrice

Seleziona la serie *

- ✓ Seleziona
- Canon iR serie 1xxxx
- Canon iR serie 2xxxx**
- Canon iR serie 3xxxx
- Canon iR serie 4xxxx
- Canon iR serie 6xxxx
- Canon iR ADV serie 4xxx
- Canon iRC Colori serie 1xxxx
- Canon iRC Colori serie 2xxxx
- Canon iRC Colori ADV serie 3xxxx
- Canon iRC Colori ADV serie 5xxxx
- Sharp serie MX xxxxxxxx
- Minolta

Scegli il modello *

Inserisci i dati della tua fotocopiatrice

Seleziona la serie *

Canon iR serie 2xxxx

Scegli il modello *

Seleziona

- 2016
- 2016i
- 2018
- 2018i
- 2020
- 2022
- 2025
- 2030
- 2030i
- 2230
- 2520
- 2525
- 2530i
- 2535

Comunicazione numero di copie

Sì

Hai bisogno della consegna del toner?

No

Consegna Toner

Consegna Toner di scorta

Inserisci i dati della tua fotocopiatrice

Seleziona la serie * **Scegli il modello ***

Canon iR serie 2xxxx

✓ Seleziona
2016
2016i
2018
2018i
2020
2022
2025
2030
2030i
2230
2520
2525

Comunicazione numero di copie
 Si
 Comunicazione numero di copi

3. Dopo aver scelto serie e modello del fotocopiatore, in automatico il sistema ti proporrà questa maschera dove inserire alcuni dati fondamentali

- **Matricola**
- **Contatori di riferimento**

Inserisci i dati della tua fotocopiatrice

Seleziona la serie * **Scegli il modello ***

Canon iR serie 2xxxx 2018

Matricola * FQQ12122

112 Formato A3 45 **113 Formato A4** 12558

101 solo per iR 1600 103 solo per iR1600



**Clicca e guarda
il simpatico Video Dimostrativo**
Ti aiuterà nella rilevazione delle copie

Se non ricordi come rilevare questi dati, clicca sul logo "You Tube" e guarda il video dimostrativo che ti aiuterà nella compilazione

4. Ora, dopo aver inserito matricola e contatori rispondi a questa semplice domanda

Se stai utilizzando il modulo solo per la comunicazione del numero di copie del tuo fotocopiatore, rispondi **SI**

No Si

Rispondendo "Si", verranno eliminate le voci riferite alla "consegna del toner" ed alla richiesta di "intervento di un nostro tecnico".

5. Prima di terminare, inserisci le note, (se vuoi segnalarci qualcosa) ed il semplice risultato che trovi prima del pulsante "Invia il modulo"

6. Infine "Invia il Modulo"

Note

Il risultato di 5 + 9 e' *

Inserisci il risultato, è importante per prevenire lo spam!! Grazie

Invia il Modulo

Powered by ChronoForms - ChronoEngine.com

7. Subito dopo l'invio ti verrà visualizzata una pagina di conferma e successivamente sarai reindirizzato alla pagina iniziale.



Grazie!



Il messaggio è stato inviato correttamente



...tra pochi secondi sarai reindirizzato alla pagina iniziale



Una mail di riepilogo è stata inviata all'indirizzo inserito in fase di compilazione

Se stai utilizzando il modulo solo per la comunicazione del numero di copie del tuo fotocopiatore, rispondi Si

No **Si**

4. Se a questa domanda hai risposto No, continua con la compilazione del modulo

Hai bisogno della consegna del toner?

- No**
 Consegna Toner
 Consegna Toner di Scorta

5. Scegli l'opzione desiderata

6. Se hai la necessità che venga un nostro tecnico per un intervento sul posto, scegli Si.

Hai bisogno dell'intervento di un nostro tecnico?

- No**
 Si

7. Scegliendo Si, verrà aperta una finestra dove inserire la motivazione della richiesta d'intervento

Hai bisogno dell'intervento di un nostro tecnico?

- No**
 Si

Motivazione per la quale si richiede l'intervento tecnico

es. Copie rigate al centro, inceppo carta laterale, copie chiare, configurazione su pc ecc.

Note

8. Prima di terminare, inserisci le note, (se vuoi segnalarci qualcosa) ed il semplice risultato che trovi prima del pulsante "Invia il modulo"

9. Infine "Invia il Modulo"

Il risultato di 5 + 9 e' *

Inserisci il risultato, è importante per prevenire lo spam!! Grazie

Invia il Modulo

Powered by ChronoForms - ChronoEngine.com

10. Subito dopo l'invio del modulo ti verrà visualizzata una pagina di conferma e successivamente sarai reindirizzato alla pagina iniziale.



Grazie!



Il messaggio è stato inviato correttamente



....tra pochi secondi sarai reindirizzato alla pagina iniziale



Una mail di riepilogo è stata inviata all'indirizzo inserito in fase di compilazione

Per ogni dubbio sulla compilazione di questo modulo, contattami

Grazie

Antonio Cavallo
081.7376124
commerciale@canonservicesrl.it
